

NEC PHILIPS

NEC PHILIPS UNIFIED SOLUTIONS

SV-8100



HOTEL
Guía de Usuario

Check In.

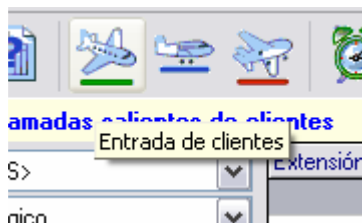
Operadora

Comando: 738 + Habitación

El Check In realizado desde el teléfono no se queda reflejado en el programa Hospitality.

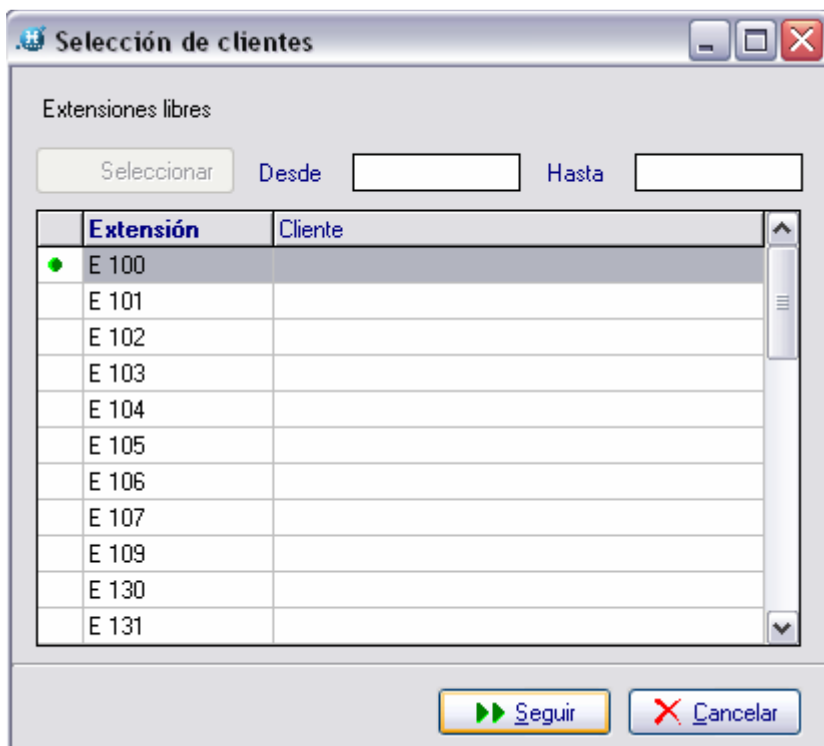
Char Hospitality

Seleccionamos el Icono de Entrada de Clientes.



Seleccionamos la Habitación.

>Seguir.



Rellenamos los campos, (nombre, domicilio y CIF).

El periodo de estancia que va a estar el cliente.

Límite de Consumo: Consume máximo permitido a la habitación

Ingresar-Abonar: Pago a cuenta realizado por el cliente.

Entrada de cliente > Individual

Extensiones
E 100

Nombre @ce
Domicilio Rosalia de castro 51
C.I.F. 123456 Código
Estancia desde 20/03/2010 hasta 19/04/2010
Clase de servicio Libre Idioma
Límite consumo 10 Depositos 0,00
Saldo 0,00
Garantía (%) 0
Ingresar - abonar 10
Descuento (%) 0 Imprimir justificante de ingreso - abono

Aplicar Cancelar

Podemos asignar una clase de servicio a la habitación.

Clase de servicio Libre
Restringido
Local
Nacional
Libre

Restringido: Solo puede llamar a números de emergencia.

Local: Solo puede realizar llamadas locales y números de emergencia.

Nacional: Solo puede realizar llamadas nacionales, móviles y números de emergencia.

Libre: Sin restricción, excepto números de pago especiales.

Una vez realizada la entrada pulsamos:

>Aplicar

El programa vuelve a la pantalla inicial.

Check Out.

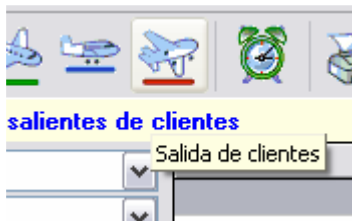
Operadora

Comando: 739 + Habitación

El Check Out realizado desde el teléfono no se queda reflejado en el programa Hospitality.

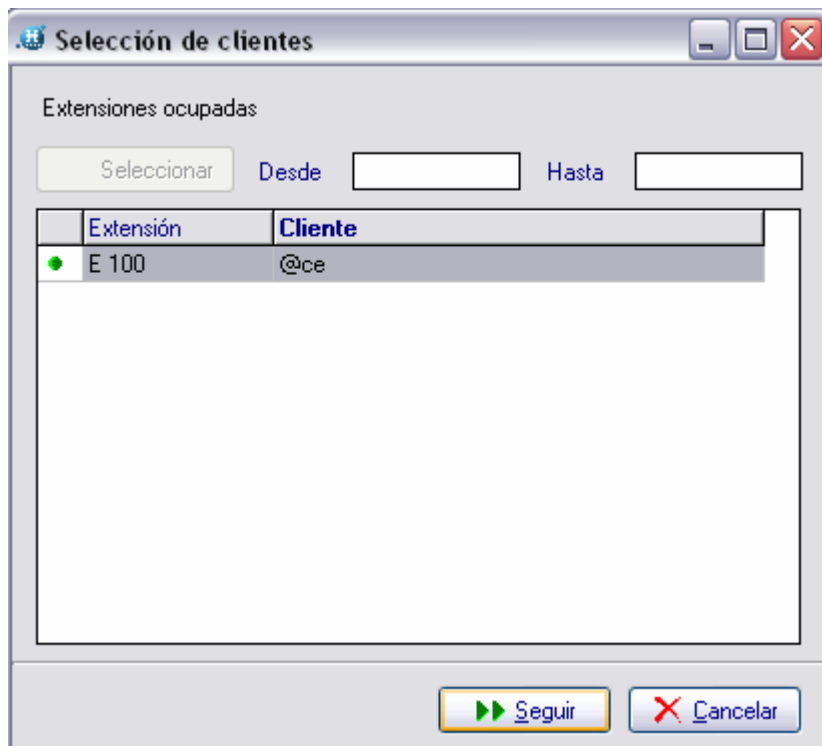
Char Hospitality

Seleccionamos el Icono de Salida de Clientes.



Seleccionamos la Habitación.

>Seguir.



Imprime la factura.

El programa vuelve a la pantalla inicial.

www.asesoriace.com

tecnicos@asesoriace.com

+34 93 268 71 17

Despertador.

ACTIVAR

Operadora

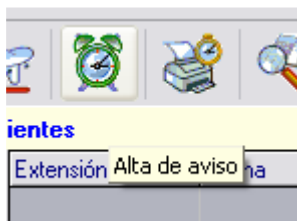
Comando: 733 + Habitación + HHMM

El despertador se queda reflejado en el programa Hospitality.

DSS: Función 92. Luz de Led de la habitación, encendida fija.

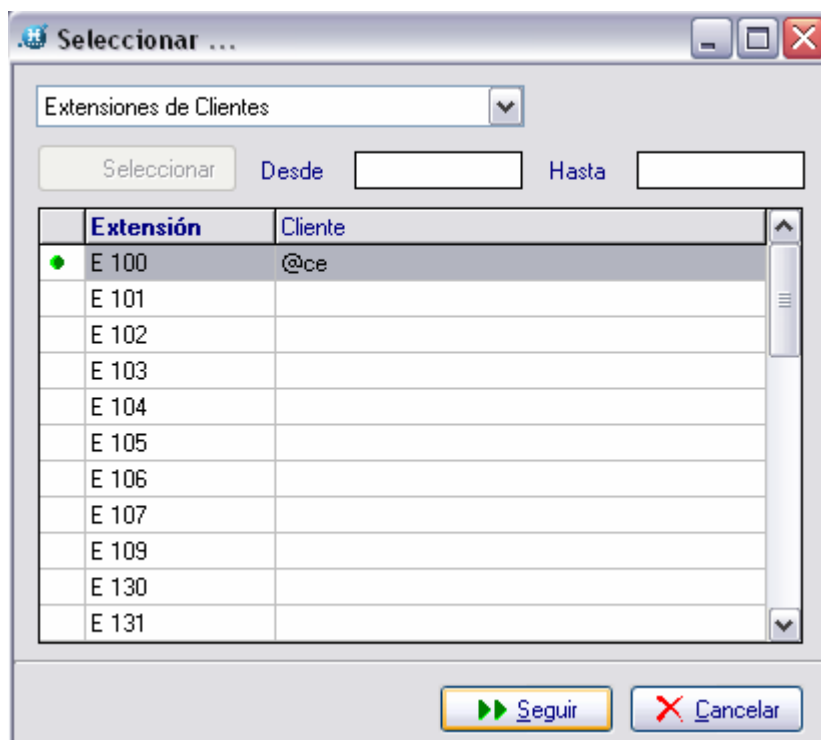
Char Hospitality

Seleccionamos el Icono de Alta de aviso.



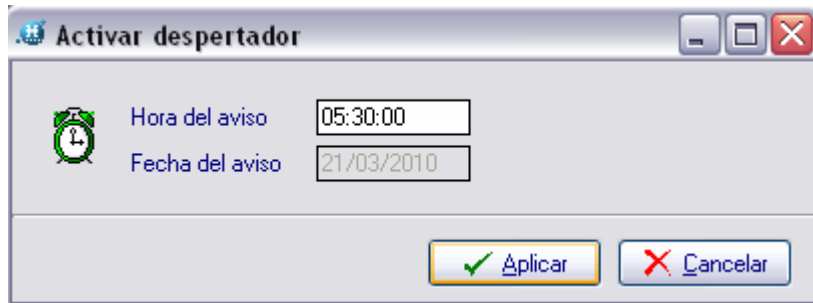
Seleccionamos la habitación.

>Seguir

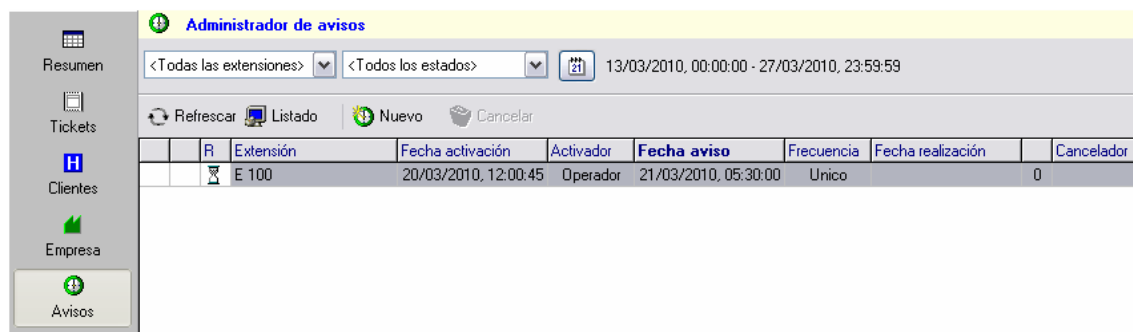


Introducimos la hora, minutos y segundos. La hora que asignemos pertenece a las próximas 24 horas.

>Aplicar



En la pantalla de avisos nos indica los despertadores activos, contestados, no contestados y cancelados



CANCELAR

Operadora

Comando: 734 + Habitación + HHMM

El despertador se queda reflejado en el programa Hospitality.

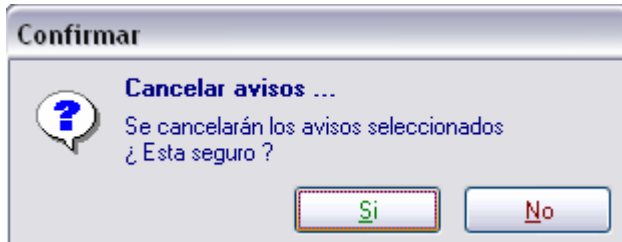
DSS: Función 92. Luz de Led de la habitación, apagada.

Char Hospitality

Seleccionamos el aviso y luego el Icono de Cancelar.



Seleccionamos SI



En la pantalla de avisos nos sale el aviso cancelado, quien lo ha cancelado y la fecha de cancelación.

R	Extensión	Fecha activación	Activador	Fecha aviso	Frecuencia	Fecha realización	Cancelador
	E 100	20/03/2010, 12:00:45	Operador	21/03/2010, 05:30:00	Unico	20/03/2010, 12:02:11	0 Operador

Despertadores No Contestados

Operadora

DSS: Función 92. Luz de Led de la habitación, parpadeando.

Char Hospitality

En la pantalla de avisos nos sale un círculo en rojo, indicando que el cliente no ha descolgado el teléfono.

Despertador desde la Habitación

Activar

Descolgar + 731 + HHMM + Colgar

Desactivar

Descolgar + 732 + Colgar

El despertador se queda reflejado en el programa Hospitality y en la consola DSS.

Room Status.

Indica el estado de la habitación. La habitación se pone en sucia automáticamente.

Códigos Room Status

- 1: Habitación limpia.
- 2: Se requiere camarera.
- 3: Camarera en la habitación.
- 4: Se requiere mantenimiento.

Habitaciones

Descolgar + 740 + Código Room Status + Colgar.

Operadora

Descolgar + 741 + Habitación + Código Room Status + Colgar.

Consola DSS

Función 93 + Led de la Habitación.

Encendido Fija: Habitación Sucia.

Led apagado: Habitación limpia.

Parpadeo lento: Se requiere camarera.

Parpadeo medio: Camarera en habitación.

Parpadeo Rápido: Se requiere mantenimiento.

Clases de Servicio.

Operadora

Reasignar una nueva restricción a la habitación

0: Restringida

1: Local

2: Nacional

3: Libre

Descolgar + 737 + habitación + Clase de Servicio + Colgar

www.asesoriace.com

tecnicos@asesoriace.com

+34 93 268 71 17

Habitación a Habitación.

Permitimos o bloqueamos que las habitaciones puedan llamarse entre ellas.

Operadora

Activar

Descolgar + 735 + Habitación + Colgar

Desactivar

Descolgar + 736 + Habitación + Colgar

No Molestar a la Habitación.

Impedimos que la habitación pueda recibir llamadas.

Operadora

Activar

Descolgar + 729 + Habitación + Colgar

Desactivar

Descolgar + 730 + Habitación + Colgar

Mensajes PMS en la Operadora, IMPORTANTE.

PMS Ahora On Line

Conexión correcta entre la central SV8100 y el programa Char Hospitality.

PMS Ahora Off Line

No hay conexión entre la central SV8100 y el programa Char Hospitality.

Solo funcionan los comandos de la operadora.

www.asesoriace.com

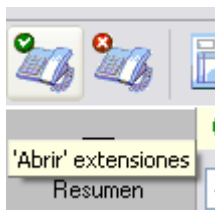
tecnicos@asesoriace.com

+34 93 268 71 17

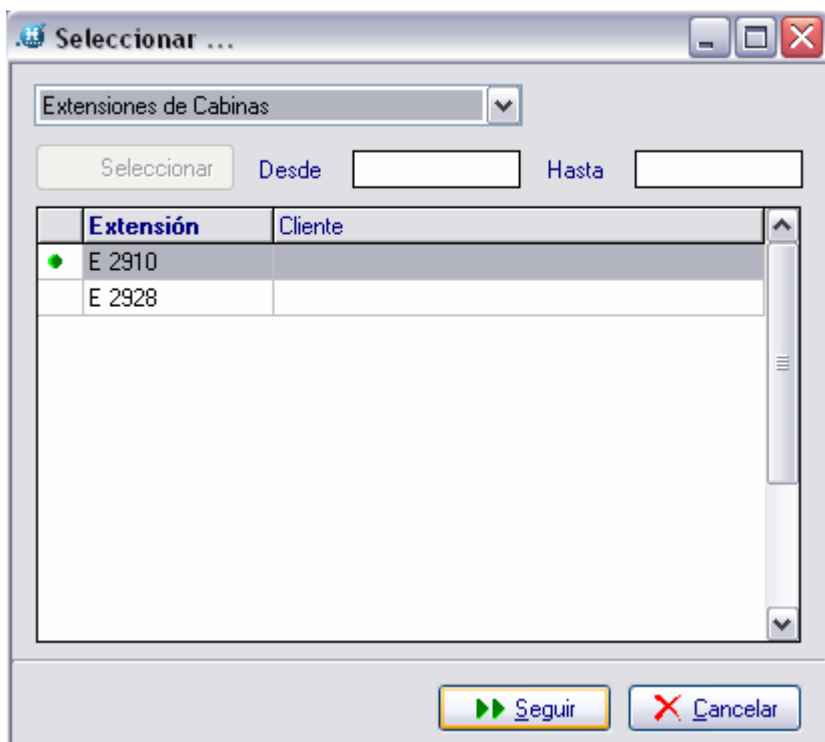
Cabinas.

Char Hospitality

Seleccionamos el Icono de Abrir extensiones.



Seleccionamos la cabina que queremos abrir.
>Seguir



La cabina queda abierta, con categoría Libre. Una vez el cliente haya finalizado la llamada y colgado el teléfono, se imprimirá el ticket con el importe a cobrar.

La cabina se cierra automáticamente.